

Guia de introdução do Care Orchestrator

Índice

- Sobre o Care Orchestrator
- Ajuda on-line e Suporte ao produto
- Acesse o Care Orchestrator
- Action Panel (Painel Ação)
- Pesquisa de paciente
- Baixar dados de um cartão SD
- Adicionar novos pacientes:
 - Informações de identidade
 - Informações de contato
 - Equipe de cuidados
 - Equipamento
 - Regras e lembretes
- Exibir ou editar informações do paciente
- Resumo do paciente
- Dados terapêuticos
- Configurações da prescrição
- Adicionar uma tarefa
- Gerenciar tarefas

Sobre o Care Orchestrator

Sobre o Care Orchestrator

Com o Care Orchestrator, os provedores de cuidados domiciliares e os médicos conseguem gerenciar as informações dos pacientes. O software fornece um sistema central de gerenciamento de dados que rastreia o progresso do paciente, coleta e analisa dados terapêuticos e de cumprimento e fornece relatórios valiosos sobre os dados. O sistema é acessado via navegador compatível, permitindo assim acesso a qualquer momento e de qualquer lugar aos dados do paciente. Este software não realiza pontuação automática nem diagnóstico dos dados terapêuticos do paciente.

O Care Orchestrator é altamente seguro, de forma a atender às exigências das leis de privacidade e da HIPAA. Inclui-se aí segurança de acesso, bem como a segurança e a privacidade dos dados transmitidos.

Nota: o Care Orchestrator só deve ser usado com dispositivos de terapia compatíveis da Philips.

Declaração de indicações de uso

O Care Orchestrator destina-se a auxiliar médicos ao rastrear dados sobre pacientes que recebem a prescrição de dispositivos terapêuticos compatíveis de acordo com o uso pretendido desses dispositivos terapêuticos. O Care Orchestrator faz a coleta e a visualização remotas de dados do paciente e se destina a uso por representantes de saúde (como médicos, provedores de equipamentos médicos duráveis) em conjunto com dispositivos terapêuticos compatíveis não destinados ao suporte à vida para ajustar as configurações de prescrição e/ou desempenho. O Care Orchestrator permite acesso somente leitura aos pacientes. O Care Orchestrator destina-se a ser usado em ambientes hospitalares, institucionais, de provedores e cuidados domiciliares.

Contraindicação

•Nenhuma contraindicação conhecida.

Atenção

•Todos os usuários devem estar cientes dos dados pessoais exibidos nas telas, nos formulários e nos relatórios do Care Orchestrator.

•As leis federais restringem a venda deste dispositivo exclusivamente mediante o pedido de um médico.

Avisos

•Sempre faça logout e feche os navegadores ao sair de sua estação de trabalho.

•O Care Orchestrator não deve ser usado para diagnosticar a doença do paciente.

•O Care Orchestrator não substitui o monitoramento direto do paciente.

•Os dados apresentados no Care Orchestrator são apenas um dos vários elementos a serem considerados ao avaliar a eficácia da terapia.

•Alterações na prescrição só devem ser feitas a pedido do médico licenciado.

•A criação ou alteração de uma prescrição só deve ser feita por um profissional médico treinado.

•Deve-se verificar se a prescrição do paciente está correta antes de ela ser transferida para o dispositivo terapêutico dele.

•Os manuais dos dispositivos terapêuticos associados devem ser lidos e entendidos antes de visualizados os dados de conformidade ou alterada a prescrição do paciente.

•Os recursos de acesso ao sistema não devem ser desabilitados. Esses recursos fornecem um ambiente de trabalho seguro para reduzir a probabilidade de acesso indesejado ao sistema. Os usuários são responsáveis por seguir as políticas e os procedimentos que regem suas práticas comerciais ao alterarem as configurações de segurança.

•Nunca remova um cartão SD ou unidade USB do leitor enquanto os dados estiverem sendo transferidos de ou para o cartão. Os usuários devem esperar a mensagem de confirmação ser exibida após a operação de leitura/gravação.

•A atribuição (ou o cancelamento da atribuição) ágil de um número de série do dispositivo reduzirá o potencial para problemas ao reutilizar dispositivos entre pacientes.

•Os dados originados no Care Orchestrator e transferidos para mídias removíveis, baixados e/ou impressos contêm dados pessoais confidenciais e devem ser tratados com confidencialidade. É sua responsabilidade controlar o uso e a distribuição dessas informações somente aos indivíduos autorizados.

Ajuda on-line e Suporte ao produto



Ajuda online

Este guia serve como referência para os principais recursos do Care Orchestrator. Consulte a ajuda on-line para obter detalhes completos sobre cada tópico.

A página **Ajuda online** dá orientações para usar o Care Orchestrator.

Ligar para o Suporte

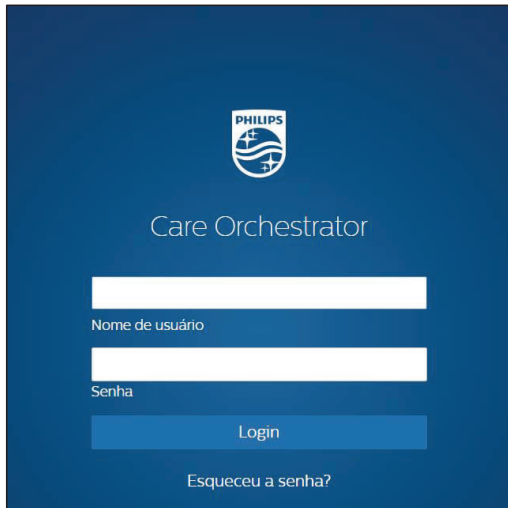
Ligue para o Suporte ao Produto da Philips caso você precise de assistência:

1.844.780.0208

1.800.345.6443 (EUA ou Canadá; pressione as teclas 4, 6 e 3) ou 1.724.387.4000 (internacional)

<http://support.respironics.com>

Acesse o Care Orchestrator



Use um navegador da web:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Microsoft Edge

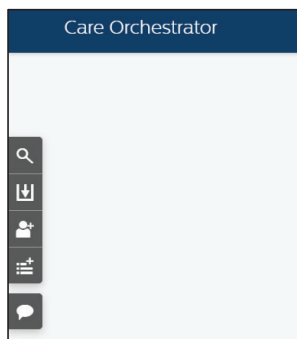
Nome de usuário: Fornecido pelo seu administrador

Redefinir senha

- Clique em "Esqueceu a senha?"
- Digite seu nome de usuário e clique em Enviar.
- Se o seu e-mail estiver registrado, você receberá instruções de redefinição.

Action Panel (Painel Ação)

Disponível no canto superior esquerdo de cada tela para acesso conveniente à funcionalidade comum



Procurar um paciente

Leva você para a tela de pesquisa do paciente



Abrir download de dados do dispositivo

Abre a ferramenta para permitir o download de dados do dispositivo



Adicionar um paciente

Abre o assistente de novo paciente



Adicionar uma tarefa

Adicionar um lembrete ao registro de um paciente



Pesquisa de paciente

A pesquisa requer a inserção de pelo menos dois caracteres.

Clique em Mais opções para campos de pesquisa expandidos: Data de nascimento, Código postal, Número de telefone.

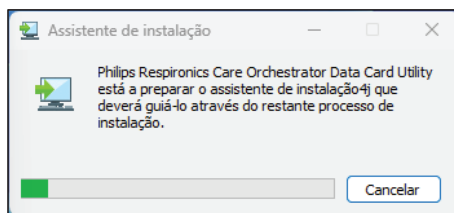
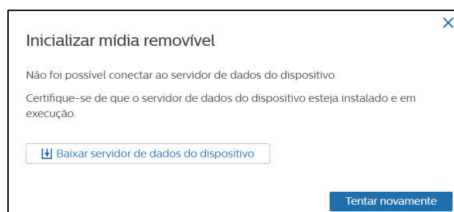
7 As configurações da sua organização podem variar

© Koninklijke Philips N. V., 2025. Todos os direitos reservados.

PHILIPS





Baixar dados de um cartão SD



Clique em  para iniciar um download.

- O Care Orchestrator solicita automaticamente o download do Utilitário do Cartão de Dados se não estiver instalado.
- Você talvez precise de privilégios de administrador para instalar.

Clique em Inicializar mídia removível.

- Se a mídia não contiver dados, não será exibido nenhum ícone.
- Com dados: 
- Protegido contra gravação: 

Após começar a inicialização, não remova a mídia.

Após a conclusão, uma mensagem confirma: Os dados removíveis foram inicializados com sucesso.

8 As configurações da sua organização podem variar

© Koninklijke Philips N. V., 2025. Todos os direitos reservados.

PHILIPS



Adicionar novos pacientes: Informações de identidade

Insira os detalhes do paciente (* indica campos obrigatórios).

- Alguns campos podem ser pré-atribuídos pela sua organização; clique para limpar.
- A pesquisa de localização mostra apenas sublocais correspondentes.
- O ID externo é um identificador personalizado. Algumas organizações exigem isso para evitar duplicatas.

A Data de configuração é padronizada para hoje, mas pode ser ajustada.

Clique em "Salvar" para salvar e avance para a próxima guia.

9 As configurações da sua organização podem variar

© Koninklijke Philips N. V., 2025. Todos os direitos reservados.

PHILIPS



Adicionar novos pacientes: Informações de contato

Insira os detalhes de contato do paciente, conforme necessário.

- Adicione vários números de telefone clicando em "+", e selecione o tipo de telefone.
- Apenas um Número de preferência pode ser selecionado.
- Clique em "X" para excluir um número.

Defina o Fuso horário.

Defina a Hora de início do dia.

10 As configurações da sua organização podem variar

© Koninklijke Philips N. V., 2025. Todos os direitos reservados.

PHILIPS



Adicionar novos pacientes: Equipe de cuidados

Adicionar paciente

Identidade Informações de contato Equipe de cuidados Equipamento Regras e lembretes Personalizado

Equipe de cuidados atribuída

Membro ou local Organização

Mary Poppins Marketing and Sales

Assistente clínico, Visualizador de pacientes, Administrador, Administrador da regra de paciente, Usuário clínico, Médico

Adicionar à Equipe de cuidados

Interno Externo

Pesquisar por nome ou sobrenome. Selecionar resultados para adicionar à Equipe de cuidados. Mínimo de dois caracteres.

Anterior Ignorar tudo Salvar Ignorar

O usuário clínico que criou o paciente torna-se a equipe de cuidados por padrão.

Adicionando membros da equipe de cuidados:

- Selecione pesquisa interna (sua organização) ou externa.
 - É possível pesquisar por médicos ou locais.
- Insira as informações necessárias para pesquisar.
 - Clique no usuário para atribuir ao paciente.
 - Para obter acesso ao paciente, usuários externos ou não autorizados deverão ser aprovados pelo administrador.

Clique em "x" para remover qualquer usuário da Equipe de cuidados.



Adicionar novos pacientes: Equipamento

Adicionar paciente

Identidade Informações de contato Equipe de cuidados Equipamento Regras e lembretes Personalizado

Dispositivos

Dispositivo Nº de série Data de atribuição Origem de dados

Dispositivo genérico 11/04/2025 Nenhum

Cancelar Salvar

Conectividade

Nenhuma conectividade atribuída

Acessórios

Nenhum acessório atribuído

Anterior Ignorar tudo Salvar Avançar

Clique em para adicionar um dispositivo, insira o Número de série, selecione a Origem dos dados e clique em Salvar.

- As informações do dispositivo são preenchidas a partir do Número de série (SN).
- O SN pode ser adicionado posteriormente, mas a Origem dos dados é necessária para habilitar Salvar.
 - Até que SN seja inserido, o dispositivo é rotulado como Dispositivo genérico.
 - Os dados terapêuticos não podem ser baixados via modem para o registro do paciente sem o SN do dispositivo. Quando o SN estiver disponível, atualize as informações do dispositivo.
- O padrão de data é hoje, mas pode ser alterado.
- Edite para atualizar os detalhes do dispositivo clicando em .
- Clique em Desatribuir para remover um dispositivo.



Adicionar novos pacientes: Regras e lembretes

O Care Orchestrator verifica a conformidade dos dados terapêuticos com base nas regras atribuídas.

- Os administradores podem criar regras de conformidade.
- Os usuários clínicos podem atribuí-las durante o processo de Adicionar paciente.

Novos pacientes são atribuídos uma Regra de conformidade, por padrão.


Adicione lembretes do Conjunto de lembretes.

- Selecionar um ou mais.
- Clique em "X" para remover lembretes.

Exibir ou editar informações do paciente

Depois de criar o paciente, você será direcionado para a página dele.

- Para localizar o paciente mais tarde, use Pesquisar na guia Pacientes.

Para editar um paciente, clique no ícone .

- As informações do paciente serão exibidas no lado esquerdo da tela.

Clique no ícone  para iniciar a edição.

Resumo do paciente

Care Orchestrator Tarefas Pacientes Relatórios e modelos Administração

Mary Poppins
Data de nascimento 22/08/1975 (49 anos)

Resumo Dados terapêuticos Prescrição Equipamento Documentos Log de atividades

Visão geral Tarefas do paciente

Dispositivos de sono Mais recente Período 7 14 30 90 Personalizado
Dias (23/09/2024 - 22/10/2024)

Dispositivos listados durante intervalo de datas
DreamStation 2 Auto CPAP Advanced
D1356606464C97
23/09/2024 - 22/10/2024

Visão geral

4,29 h:min	23,2 l/min	5,3 l/min	21,0 l/min	4,0
Uso médio (dias usados)	Fuga total média	Fuga não intencional média	Fuga total mediana	Fuga
0,1	0,1	7,3 cmH ₂ O		
Índice de CA médio	Índice de OÁ médio	Avg 90% CPAP		

Padrões de uso

■ Dia em conformidade ■ Dia fora de conformidade ■ Paciente não conectado

22/10/2024
21/10/2024
domingo
sábado

Exibe os dados terapêuticos carregados no Care Orchestrator.

Visão geral:

- Exibe os Padrões de uso.
- Selecione o período:
 - Mais recente
 - Da data de configuração
 - Da data da primeira terapia
 - Intervalo de datas personalizado
- (opcional) Clique no ícone de PDF para criar um relatório.

Tarefas do paciente:

- Revise as tarefas atribuídas a você (sua equipe terapêutica)

15 As configurações da sua organização podem variar

© Koninklijke Philips N. V., 2025. Todos os direitos reservados.

PHILIPS

Dados terapêuticos

Care Orchestrator Tarefas Pacientes Relatórios e modelos Administração

Mary Poppins
Data de nascimento 22/08/1975 (49 anos)

Resumo Dados terapêuticos Prescrição Equipamento Conjunto de regras Documentos

Relatórios Formas de onda

Mais recente Período 7 14 30 90 Personalizado
Dias (09/10/2024 - 22/10/2024)

Resumo do sono Melhor dias de conformidade Somente tempo do insuflador

Modelo de relatório

Criar relatório

Dispositivos listados durante intervalo de datas
DreamStation 2 Auto CPAP Advanced
D1356606464C97
09/10/2024 - 22/10/2024

Informações de aderência à terapêutica 09/10/2024 - 22/10/2024 A-Flex®

Resumo de aderência à terapêutica

Intervalo de datas	09/10/2024 - 22/10/2024 (14 dias)
Dias com uso do aparelho	14 dias
Dias sem uso do aparelho	0 dias
Porcentagem de dias com uso do aparelho	100,0%
Uso acumulado	2 dias 13horas, 29 min, 37 segundos
Uso máximo (1 dia)	5horas, 55 min, 34 segundos
Média de uso (todos os dias)	4horas, 32 min, 6 segundos
Média de uso (dias de uso)	4horas, 32 min, 6 segundos
Uso mínimo (1 dia)	2 min, 22 segundos
Porcentagem de dias com uso >= 4 horas	71,4%
Porcentagem de dias com uso <= 4 horas	28,6%
Tempo total com soprador	2 dias 13horas, 31 min, 48 segundos

Resumo de Auto-CPAP

Pressão média de Auto-CPAP	5,5 cmH ₂ O
Média de pico de pressão de Auto-CPAP	6,1 cmH ₂ O
De pressão do aparelho <= 90% do tempo	7,4 cmH ₂ O
Média do tempo em vazamento grande por dia	30 segundos
Média de IAH	2,1

Selecione um modelo de relatório:

- Resumo de conformidade
- Detalhe do sono
- Paciente de sono
- Resumo do sono
- Tendência do sono

Ou crie um modelo personalizado.

Selecione um período.

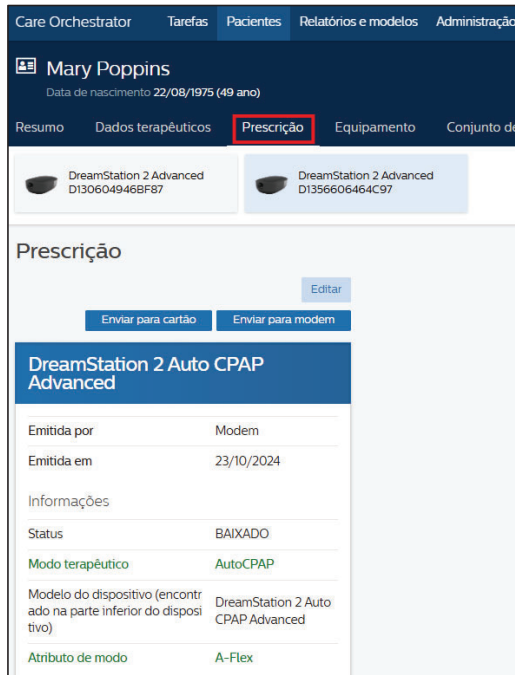
Se não houver dados para uma data, nenhum relatório será gerado. Se nenhum uso for registrado, o relatório informará "Sem uso".

16 As configurações da sua organização podem variar

© Koninklijke Philips N. V., 2025. Todos os direitos reservados.

PHILIPS

Configurações da prescrição



Prescrição	
Emitida por	Modem
Emitida em	23/10/2024
Informações	
Status	BAIXADO
Modo terapêutico	AutoCPAP
Modelo do dispositivo (encontrado na parte inferior do dispositivo)	DreamStation 2 Auto CPAP Advanced
Atributo de modo	A-Flex

- A função de Prescrição salva as configurações do dispositivo de terapia do paciente.
- Ela pode então ser enviada para um cartão SD ou um dispositivo de terapia equipado com modem compatível.

Somente Usuários clínicos autorizados podem adicionar prescrições.

- A opção Adicionar prescrição não está disponível para dispositivos Trilogy nem para concentradores de oxigênio EverFlo.
- Se o recurso de atualização de prescrição não estiver disponível, os provedores poderão inserir manualmente as configurações no dispositivo de terapia.

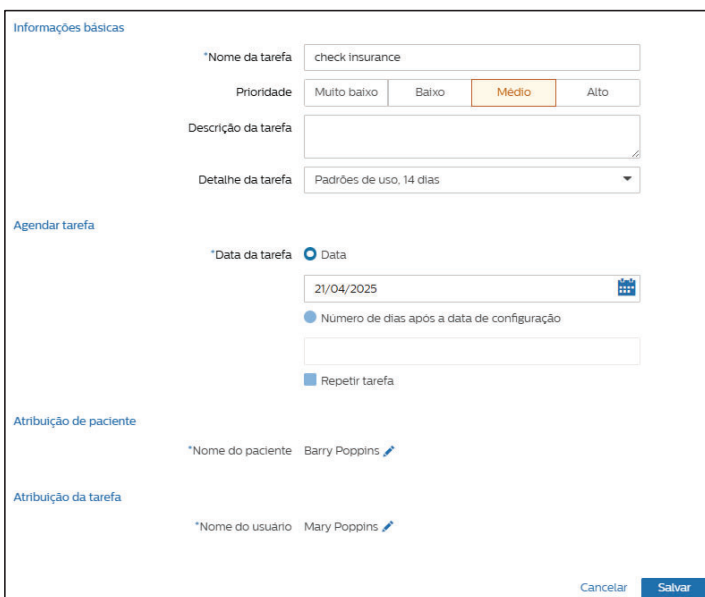
17 As configurações da sua organização podem variar

© Koninklijke Philips N. V., 2025. Todos os direitos reservados.

PHILIPS



Adicionar uma tarefa



Uma tarefa pode ser criada no Painel de Ações ou na guia Tarefas.

Adicione um nome de tarefa, prioridade e descrição.

Escolha entre dois tipos de gráficos de Padrões de uso: 7 dias ou 14 dias.

Escolha uma data para a tarefa.

Atribua a tarefa:

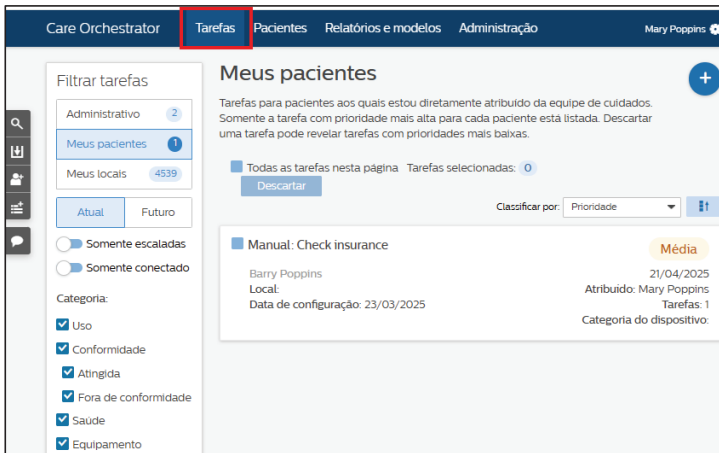
- Para um paciente
- Para um membro da equipe de cuidados

18 As configurações da sua organização podem variar

© Koninklijke Philips N. V., 2025. Todos os direitos reservados.

PHILIPS

Gerenciar tarefas




Abra a guia Tarefas para exibir as tarefas.

Filtre por Meus pacientes, Meus locais ou Administrativo, Categoria e muito mais.

Selecione Tarefas atuais ou futuras.

Clique em uma tarefa para ver os detalhes. Reatribuir, Descartar ou Editar a tarefa.

Clique em  para adicionar uma nova tarefa.

PHILIPS